

STÖRUNGSBEHEBUNG

| Störung | Mögliche Behebung |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internet | |
| <p><i>... ist langsamer oder ... ist ausgefallen</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • schalten Sie Ihren WLAN Router/Switch aus, warten Sie min. 1 Minute und schalten Sie das Gerät wieder ein. <p>Testen Sie das Internet erneut: besuchen Sie eine Webseite auf der Sie noch nicht waren. (z.B. www.blumen.de)</p> <ul style="list-style-type: none"> • trennen Sie das PoE-Netzteil von der Steckdose und stecken Sie es nach min. 1 Minute wieder ein. Der Verbindungsaufbau dauert bis zu 5 Minuten. Warten Sie solange und versuchen Sie es danach erneut. |
| Falls keiner dieser Schritte geholfen hat, kontaktieren Sie unseren Support. | |
| Telefonie | |
| <p><i>Gesprächsabbrüche</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • überprüfen Sie ob außer Ihnen noch jemand das Internet nutzt (z.B. Fernseher, Computer, Laptop...) <p>Die Person soll das Internet vorübergehend verlassen. Testen Sie anschließend ob das Telefon wieder einwandfrei funktioniert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • prüfen Sie auch ob die Internetverbindung langsam ist <p>Sollte dies der Fall sein gehen Sie wie bei „Internet ist langsamer oder ist ausgefallen“ vor</p> |
| <p><i>Mein Gegenüber hört mich nicht.</i></p> <p><i>Ich höre mein Gegenüber nicht.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • vergewissern Sie sich das die VOIP-Box Einstellungen richtig sind (speziell IP-Adress-Einstellungen). Siehe Anleitung: degnet.com -> Anleitungen <p>Nachdem die Einstellungen überprüft wurden, testen Sie es erneut. Sollte das Problem weiterhin bestehen</p> <ul style="list-style-type: none"> • schalten Sie die VOIP-Box aus und warten Sie min. 1 Minute. Anschließend schalten Sie die Box wieder ein. |
| <p><i>Telefon funktioniert nicht mehr</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • überprüfen Sie die Internetverbindung. <p>Falls das Internet funktioniert, schalten Sie die VOIP-Box aus und warten Sie min. 1 Minute. Anschließend schalten Sie die Box wieder ein.</p> <p>Falls das Internet nicht funktioniert, siehe „Internet ist langsamer oder ist ausgefallen“.</p> |
| Falls keiner dieser Schritte geholfen hat, kontaktieren Sie unseren Support. | |
| <i>Sollten Probleme wiederholt auftreten, melden Sie sich auf jeden Fall bei uns!</i> | |